

# ***Die Umsetzung der Personalbemessung***

**Aufträge für Gesetzgebung,  
Wissenschaft und Einrichtungen**

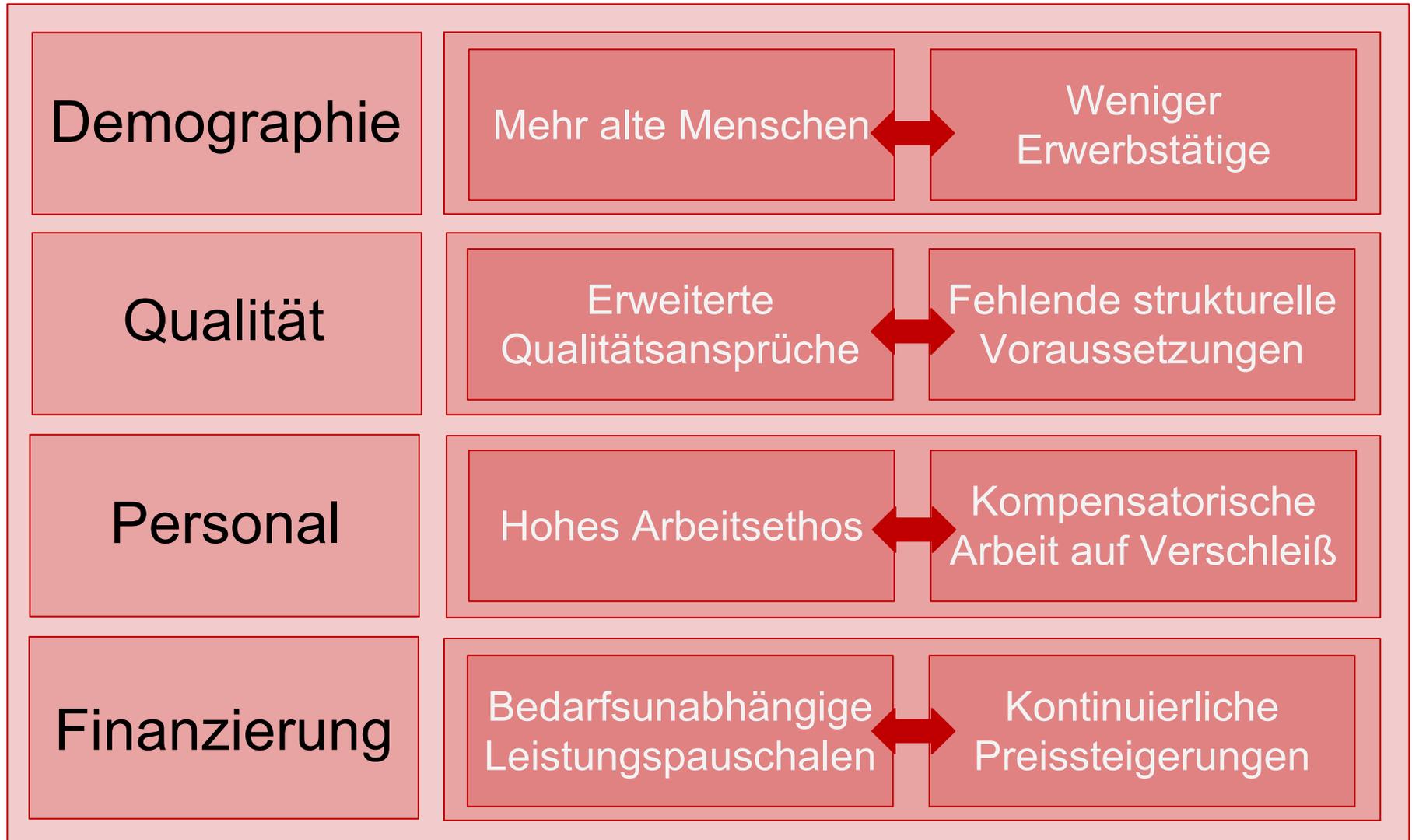
---

**Online-Veranstaltung der Liga Baden-Württemberg  
„Umsetzung der Personalbemessung in Baden-Württemberg“  
am 22. Mai 2023**

Dipl.-Geront. Thomas Kalwitzki  
Universität Bremen  
SOCIUM Forschungszentrum  
Ungleichheit und Sozialpolitik

- I. Ausgangspunkt: Nachhaltigkeitsprobleme der  
Pflege(versicherung)
- II. Strukturqualität: Das neue Personalbemessungsverfahren
- III. Prozessqualität: Kompetenzorientierter Personaleinsatz
- IV. Lösungsansatz: Mehrpersonal und Kompetenzorientierung  
als Teil einer nachhaltigen Lösung
- V. Auf dem Weg: Qualifikationsdifferenzierung einrichten

- I. Ausgangspunkt: Nachhaltigkeitsprobleme der  
Pflege(versicherung)
- II. Strukturqualität: Das neue Personalbemessungsverfahren
- III. Prozessqualität: Kompetenzorientierter Personaleinsatz
- IV. Lösungsansatz: Mehrpersonal und Kompetenzorientierung  
als Teil einer nachhaltigen Lösung
- V. Auf dem Weg: Qualifikationsdifferenzierung einrichten



- Die vermutlich größte soziale Frage der 2020er Jahre ist es, genug Pflegekräfte für eine qualitativ hochwertige Pflege zu gewinnen.

- Konkret dafür erforderliche Maßnahmen sind

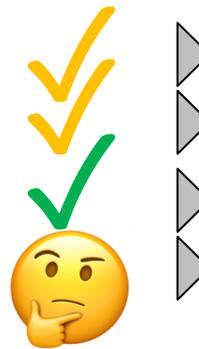
1. Verbesserung der Arbeitsbedingungen in der Langzeitpflege durch

- mehr Personal
- verlässliche Arbeitsorganisation

2. Bessere Bezahlung der Pflegekräfte

3. Digitalisierung der Kernprozesse

4. Finanzreform der Pflegeversicherung



Steigerung der Attraktivität des Pflegeberufs

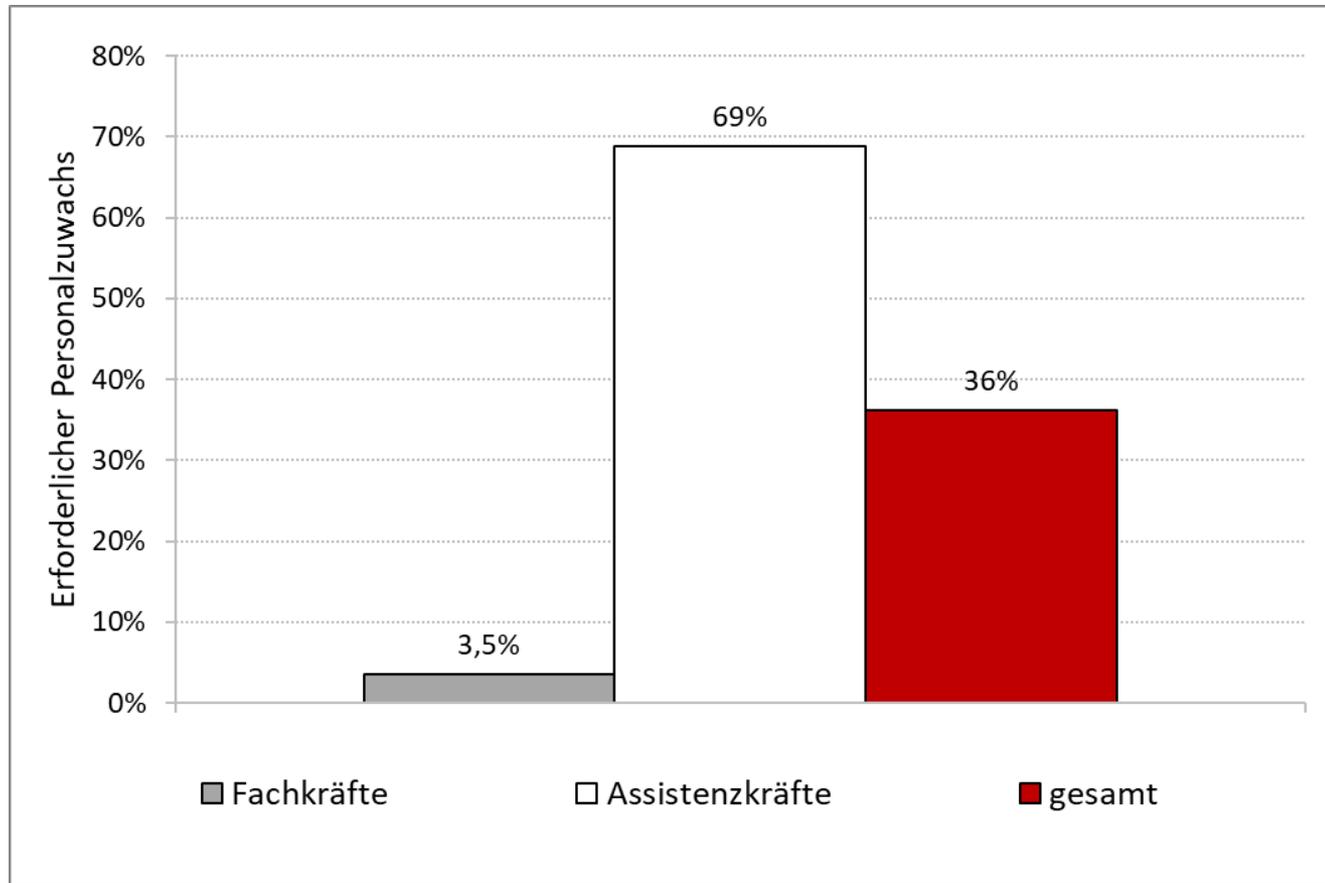


Zur Funktion der Pflegeversicherung

- I. Ausgangspunkt: Nachhaltigkeitsprobleme der  
Pflege(versicherung)
- II. Strukturqualität: Das neue Personalbemessungsverfahren**
- III. Prozessqualität: Kompetenzorientierter Personaleinsatz
- IV. Lösungsansatz: Mehrpersonal und Kompetenzorientierung  
als Teil einer nachhaltigen Lösung
- V. Auf dem Weg: Qualifikationsdifferenzierung einrichten

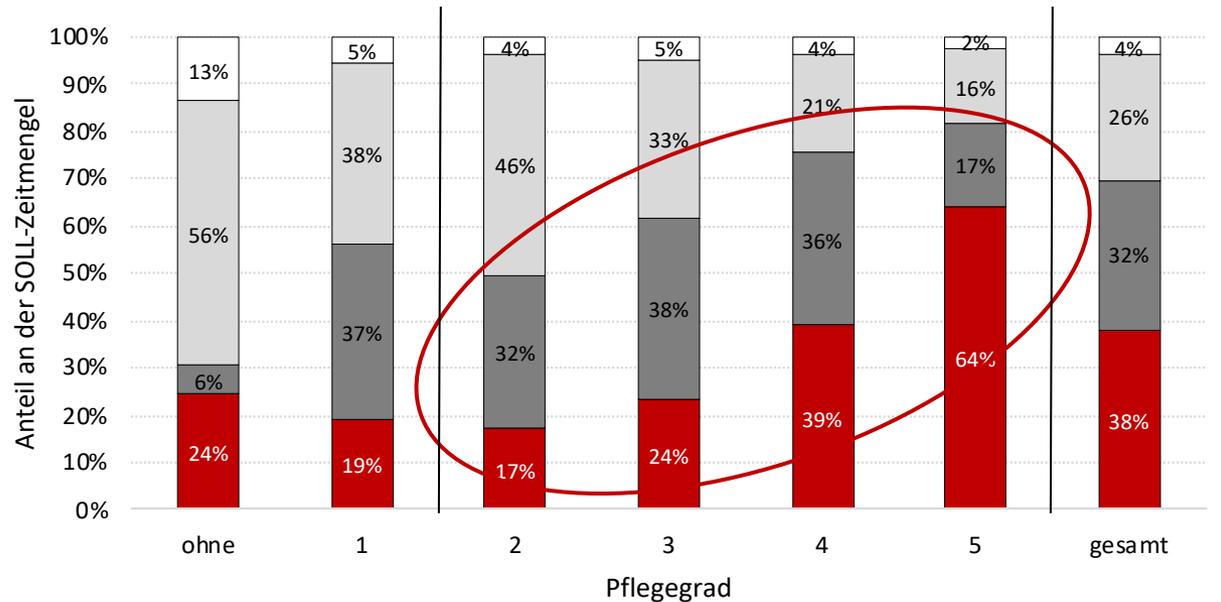
- Obwohl das deutsche Pflegesystem so hoch reguliert ist, gab es bisher kein Personalbemessungsverfahren.
- Dabei gab es verschiedene Anläufe...
- Mit dem Zweiten Pflegestärkungsgesetz (PSG II) ist 2017 ein gesetzlicher Auftrag zur Entwicklung und Erprobung eines (bundes)einheitlichen Personalbemessungsverfahrens in § 113c SGB XI aufgenommen worden.
- Dieser Auftrag wurde von 2017 bis 2020 an der Universität Bremen bearbeitet.

### Personalmehrbedarf (Bundesdurchschnitt 2018)



Quelle: Rothgang und  
das PeBeM-Team 2020

## SOLL-Personalmix nach vier Qualifikationsstufen



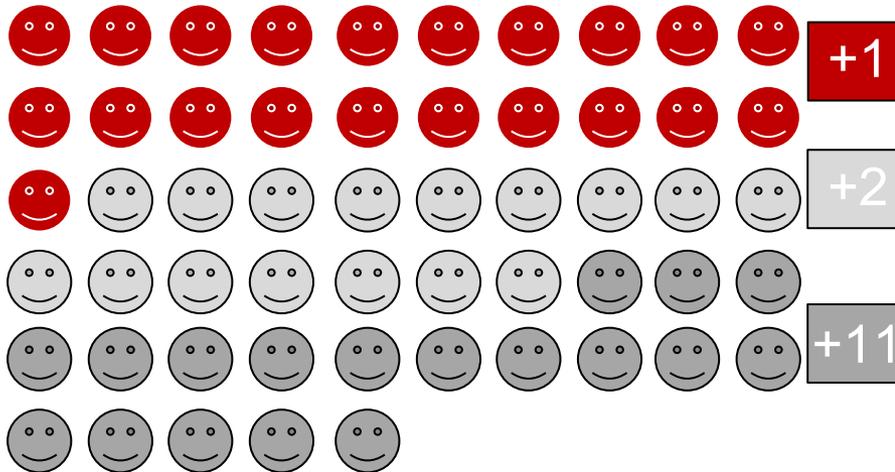
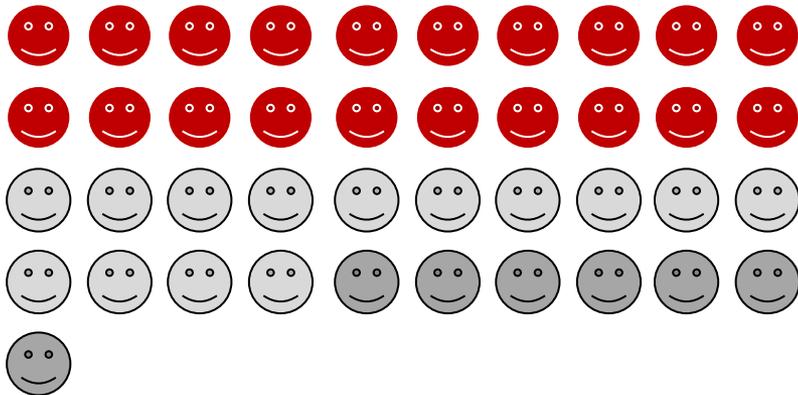
- QN 1: Personen ohne Ausbildung, nach 4 Monaten angeleiteter Tätigkeit
- QN 2 (Pflege): Personen ohne Ausbildung mit einem 2-6monatigen Pflegebasiskurs und 1-jähriger angeleiteter Tätigkeit; QN 2 (Betreuung): Betreuungskräfte nach § 53c SGB XI
- QN 3: Pflegehelfer\*innen mit 1- oder 2-jähriger Ausbildung (ASMK 2012)
- QN 4: Pflegefachpersonen mit 3-jähriger Ausbildung (PflBRefG 2017, Teil 2)

Quelle: Rothgang und das PeBeM-Team 2020

Für eine **bundesdurchschnittliche** 100-Bewohner-Einrichtung

Jahr 2018: 41 VZÄ

Bedarf: 55 VZÄ



41

~50%

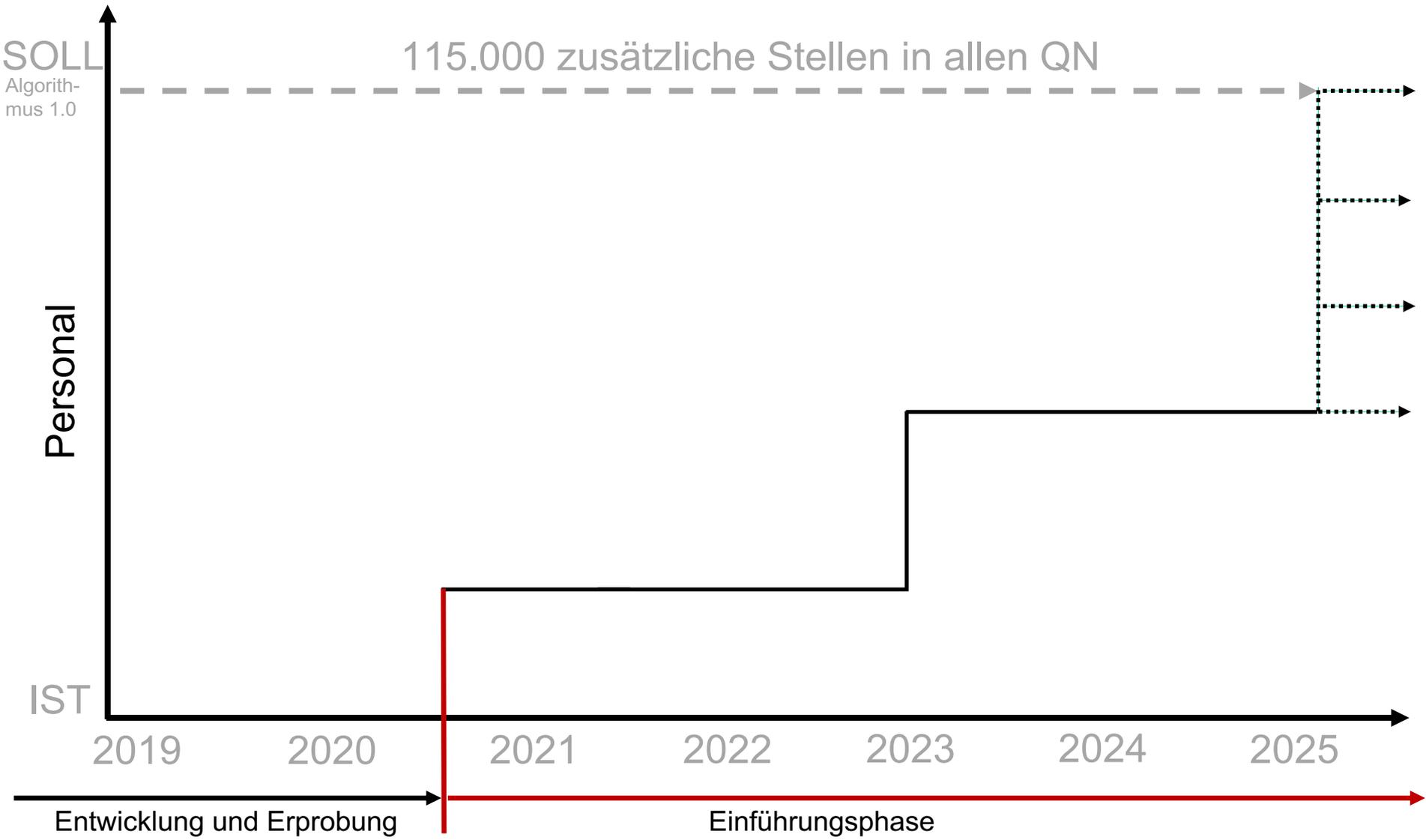
55

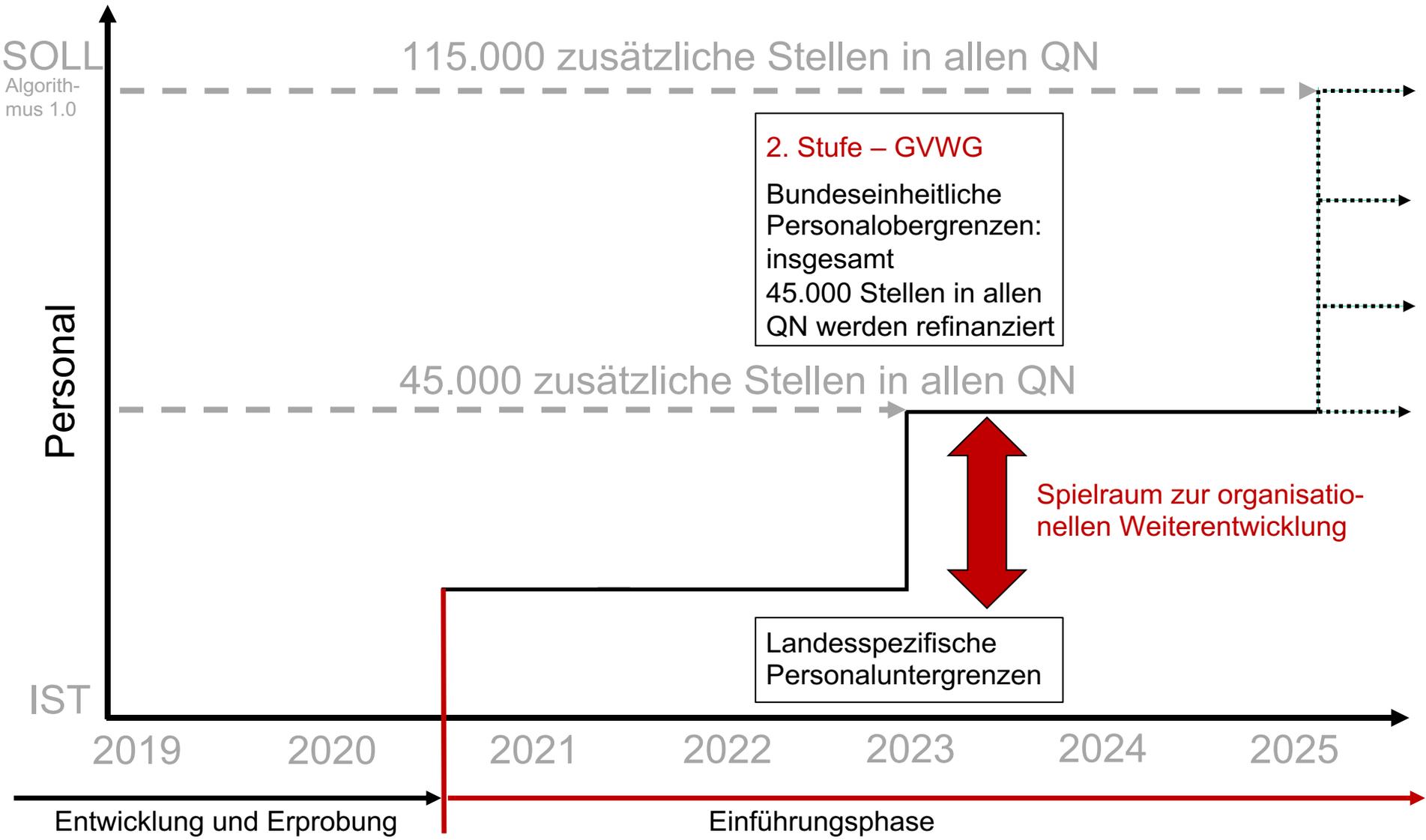
38%

 Pflegefachkräfte

 Ausgebildete Pflegeassistentenkräfte (QN3)

 Geringer qualifizierte Pflegeassistentenkräfte (QN1&2)





### § 113c Abs. 7 SGB XI gemäß Kabinettsentwurf PUEG:

Das Bundesministerium für Gesundheit prüft alle zwei Jahre, erstmals im Jahr 2025, eine **Anpassung der Personalanhaltswerte** nach Absatz 1 und der Grundlagen für die mindestens zu vereinbarende personelle Ausstattung nach Absatz 5 Satz 1 Nummer 1. ...

Das Bundesministerium für Gesundheit legt unverzüglich im Anschluss an die Prüfung nach Satz 1 im Einvernehmen mit dem Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend und dem Bundesministerium für Arbeit und Soziales den gesetzgebenden Körperschaften des Bundes einen Bericht über das Ergebnis der Prüfung nach Satz 1 und die tragenden Gründe sowie einen **Vorschlag für die weitere Umsetzung** des wissenschaftlich fundierten Verfahrens zur einheitlichen Bemessung des Personalbedarfs nach qualitativen und quantitativen Maßstäben für vollstationäre Pflegeeinrichtungen vor.

### Bundesrahmenempfehlung der gemeinsamen Selbstverwaltung

- Als Untergrenzen gelten die IST-Werte
  - aus den Landesrahmenverträgen nach § 75 SGB XI
  - der Vereinbarungen der Landespflegekommission
  - der bis zum 30.6.2023 abgeschlossenen Pflegesatzvereinbarungen nach § 84 Absatz 5 Satz 2 Nummer 2 SGB XI.
- Für diese Untergrenzen gelten die Fachkraftquoten fort:

Für die mindestens zu vereinbarende Ausstattung gilt die Fachkraftquote gemäß den jeweiligen ordnungsrechtlichen Bestimmungen des Landes. Für die über die nach Absatz 1 hinausgehenden Personalanhaltswerte gilt die Fachkraftquote nicht.

Zukünftige Untergrenzen:

§ 113c Abs. 8 SGB XI gemäß PUEG-Entwurf

Das **Bundesministerium für Gesundheit legt alle zwei Jahre**, erstmals bis zum 31. Dezember 2023, im Einvernehmen mit dem Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend und dem Bundesministerium für Arbeit und Soziales sowie nach Anhörung der Länder, des Spitzenverbandes Bund der Pflegekassen, der Arbeitsgemeinschaften der örtlichen Träger der Sozialhilfe und der überörtlichen Träger der Sozialhilfe, des Verbandes der privaten Krankenversicherung e. V. und der Vereinigungen der Träger der stationären Pflegeeinrichtungen **Zielwerte für eine bundeseinheitliche, mindestens zu vereinbarende personelle Ausstattung** fest.

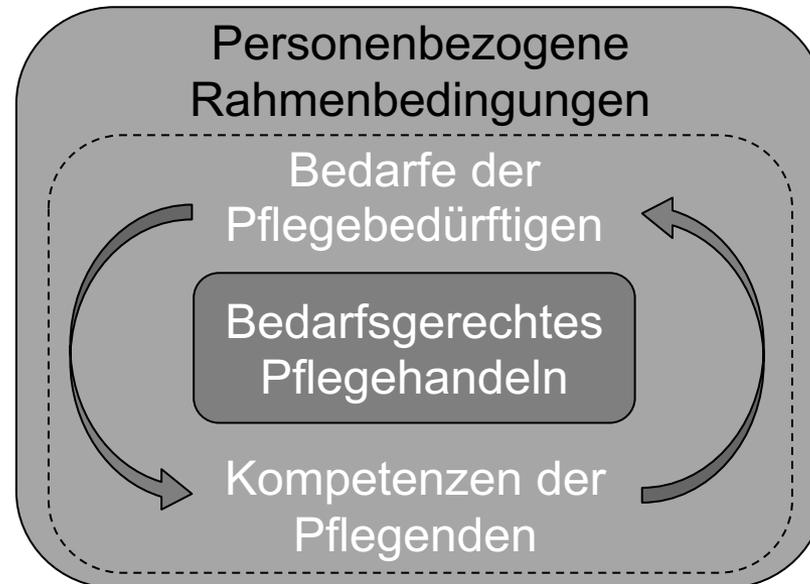
- Die aktuelle einheitliche Fachkraftquote von 50% wird zukünftig nicht mehr auf das gesamte Personal, sondern auf das Mindestpersonal angewendet.
- Hierdurch werden *heimindividuelle bedarfsgerechte Qualifikationsstrukturen* ermöglicht.
- Das *quantitative* Mehr an Personal ist aber nur die eine Voraussetzung für *qualitativ* hochwertige kompetenzorientierte Pflege...

- I. Ausgangspunkt: Nachhaltigkeitsprobleme der  
Pflege(versicherung)
- II. Strukturqualität: Das neue Personalbemessungsverfahren
- III. Prozessqualität: Kompetenzorientierter Personaleinsatz**
- IV. Lösungsansatz: Mehrpersonal und Kompetenzorientierung  
als Teil einer nachhaltigen Lösung
- V. Auf dem Weg: Qualifikationsdifferenzierung einrichten

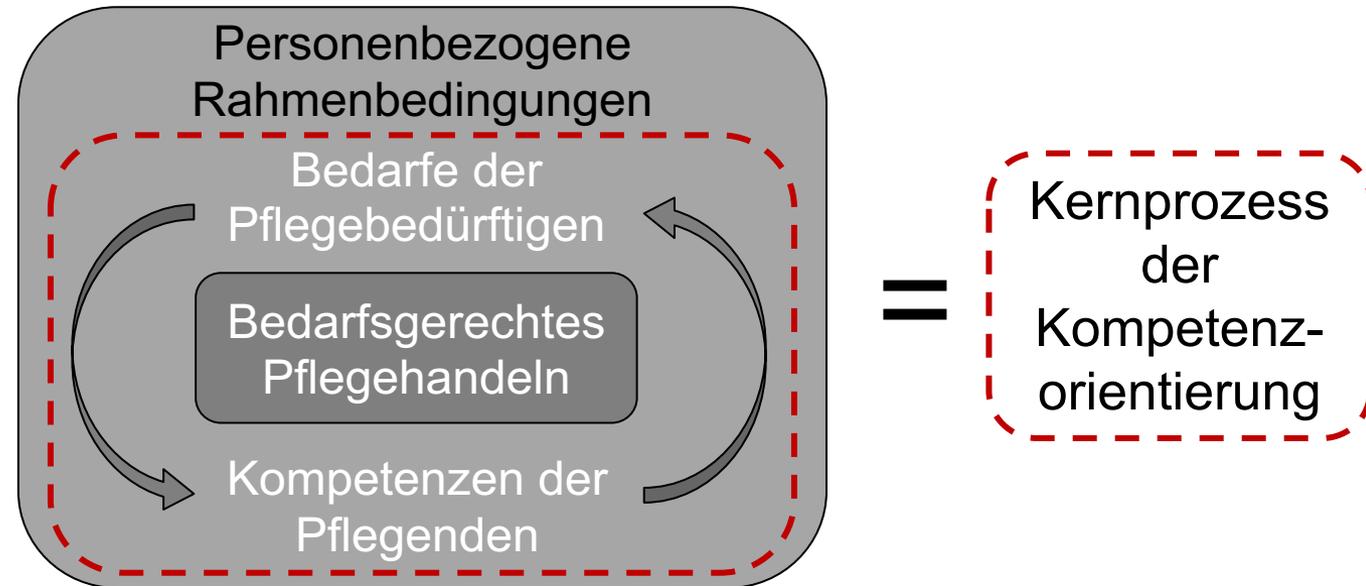
Ziel der Mehrpersonalisierung in Bezug auf Pflegequalität:  
Bedarfsgerechtes Pflegehandeln ermöglichen

Bedarfsgerechtes  
Pflegehandeln

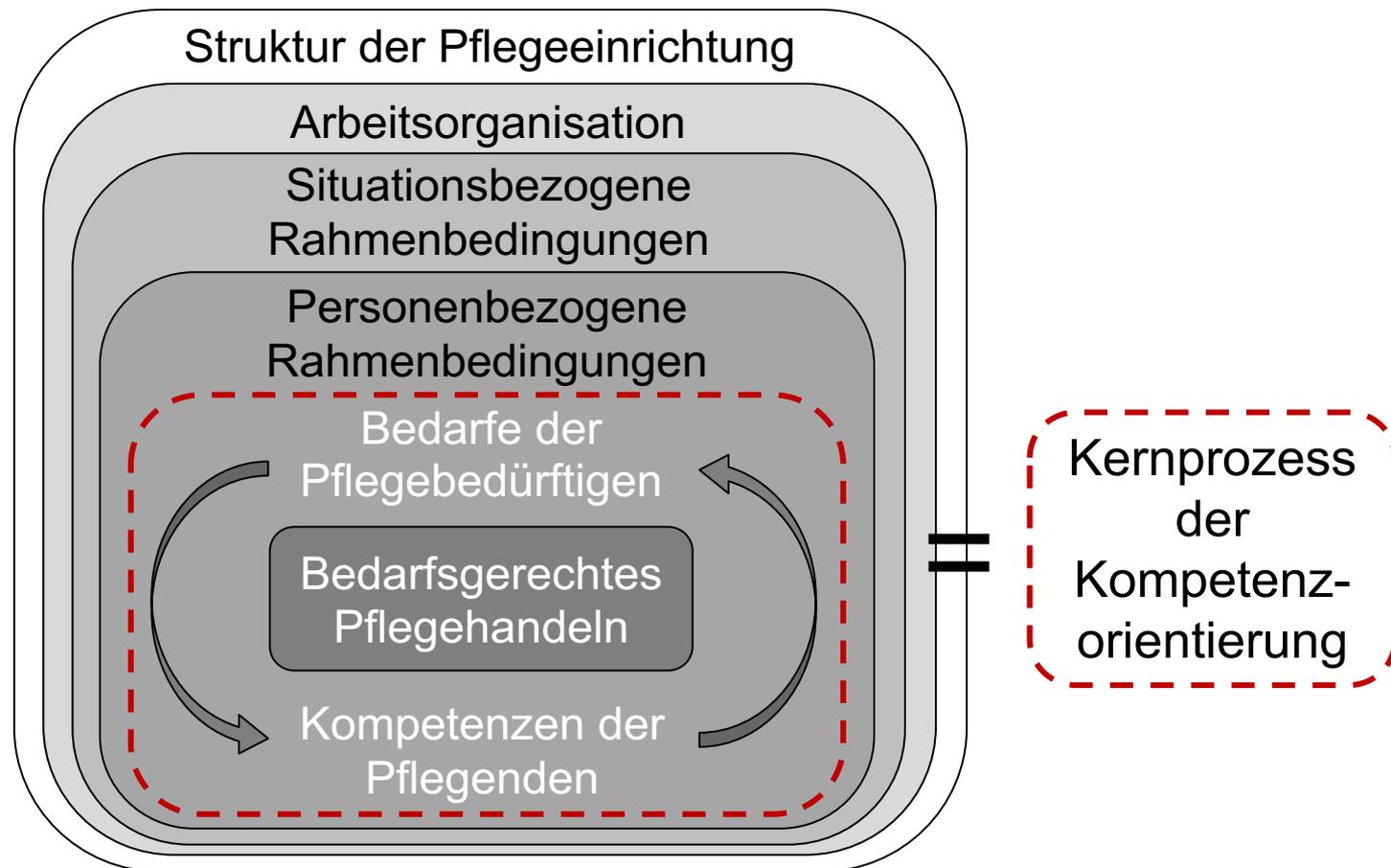
Ziel der Mehrpersonalisierung in Bezug auf Pflegequalität:  
Bedarfsgerechtes Pflegehandeln ermöglichen



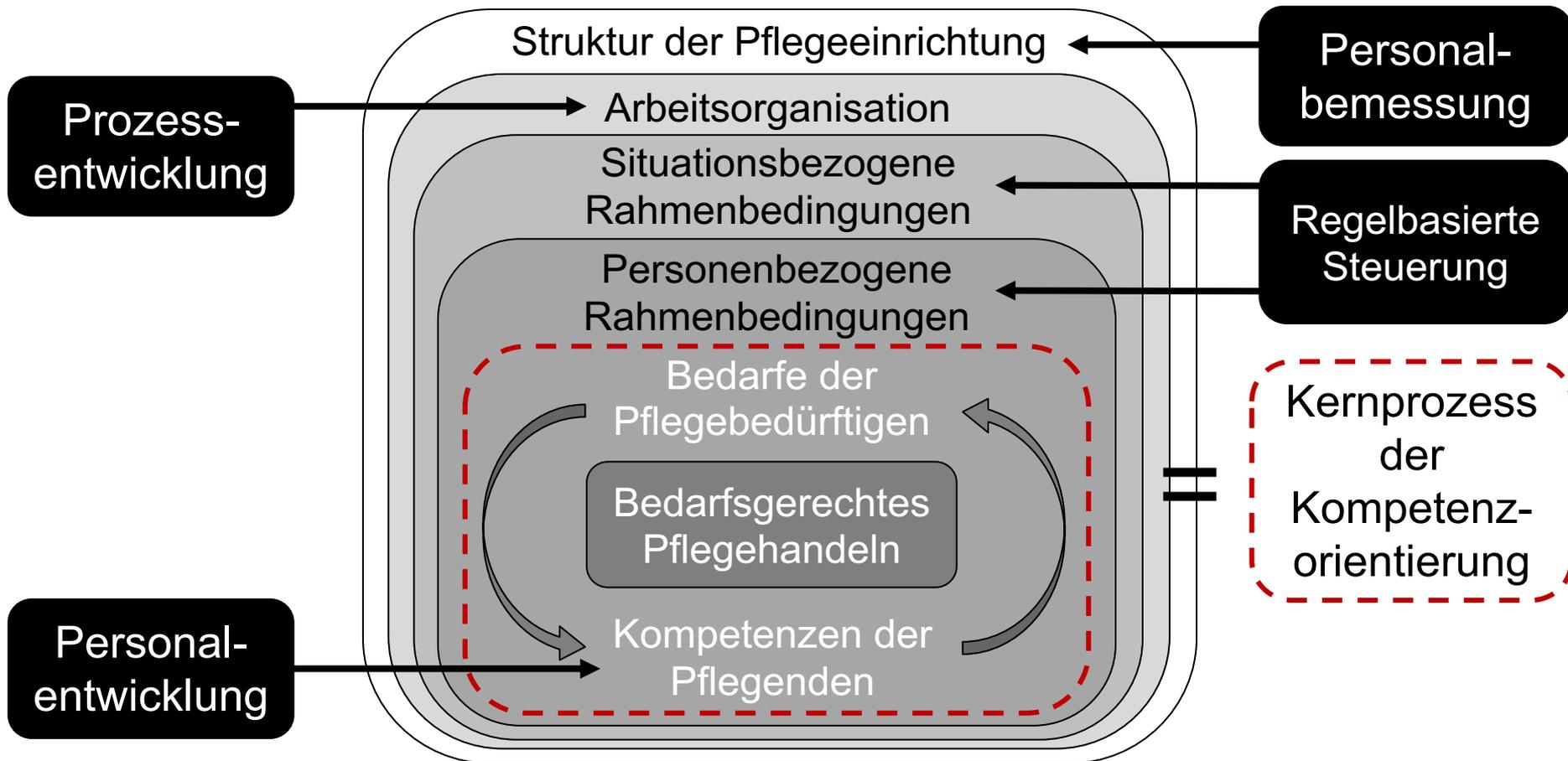
Ziel der Mehrpersonalisierung in Bezug auf Pflegequalität:  
Bedarfsgerechtes Pflegehandeln ermöglichen



Ziel der Mehrpersonalisierung in Bezug auf Pflegequalität:  
Bedarfsgerechtes Pflegehandeln ermöglichen

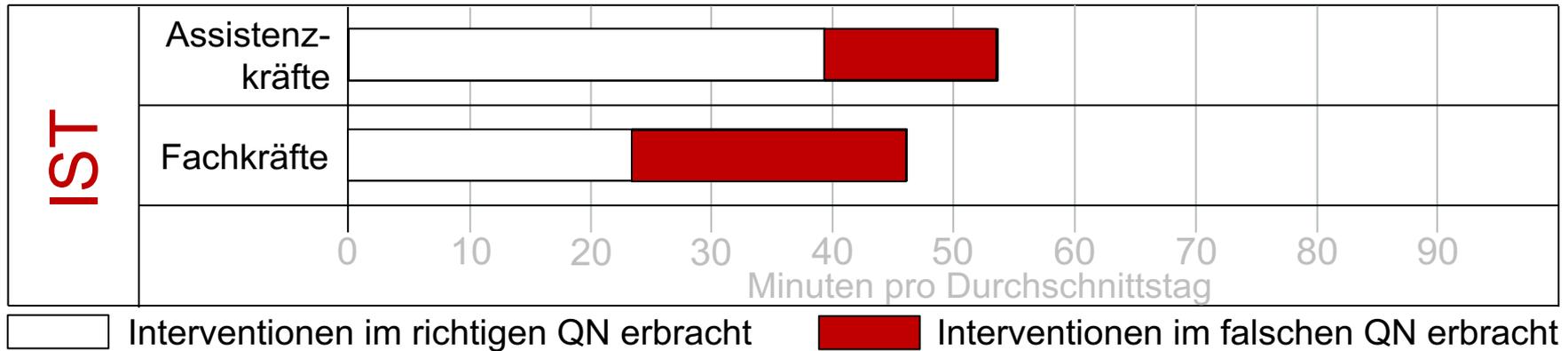


Ziel der Mehrpersonalisierung in Bezug auf Pflegequalität:  
Bedarfsgerechtes Pflegehandeln ermöglichen

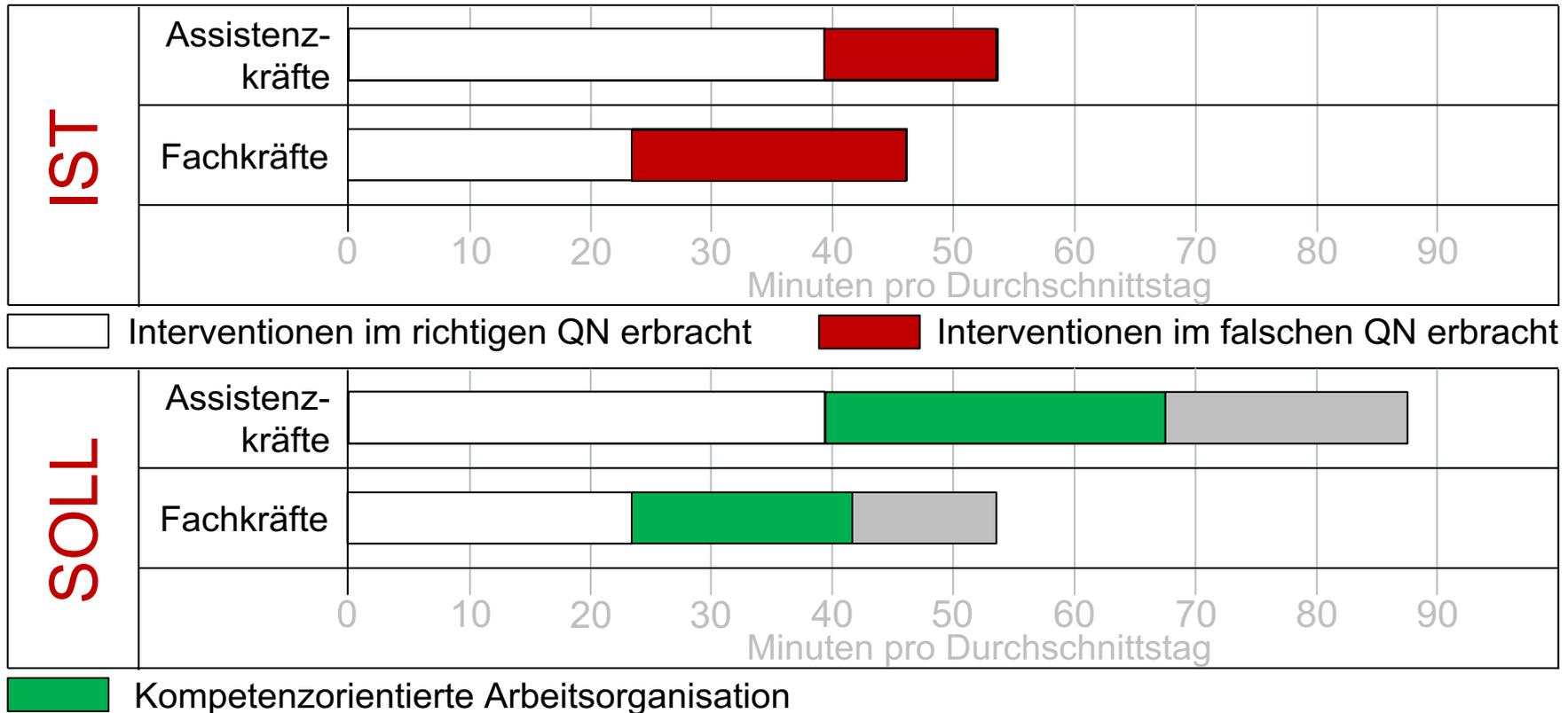


- Die tägliche Arbeitsorganisation in stationären Einrichtungen ist auf Kompensation
  - zu geringer Personalmengen und eines
  - nicht bedarfsgerechten Qualifikationsmixesausgerichtet.
- Wesentliche Herausforderung durch die Einführung des Personalbemessungsverfahrens ist die Veränderung dieser bestehenden Arbeitsorganisation, so dass
  - das bestehende und das zusätzliche Personal sinnvoll und qualitätssteigernd eingesetzt werden kann,
  - bestehende und neue Mitarbeiter:innen entsprechend ihrer Qualifikation und ihrer Kompetenzen eingesetzt werden, um so
  - möglichst häufig eine bedarfsgerechte Pflege zu ermöglichen.

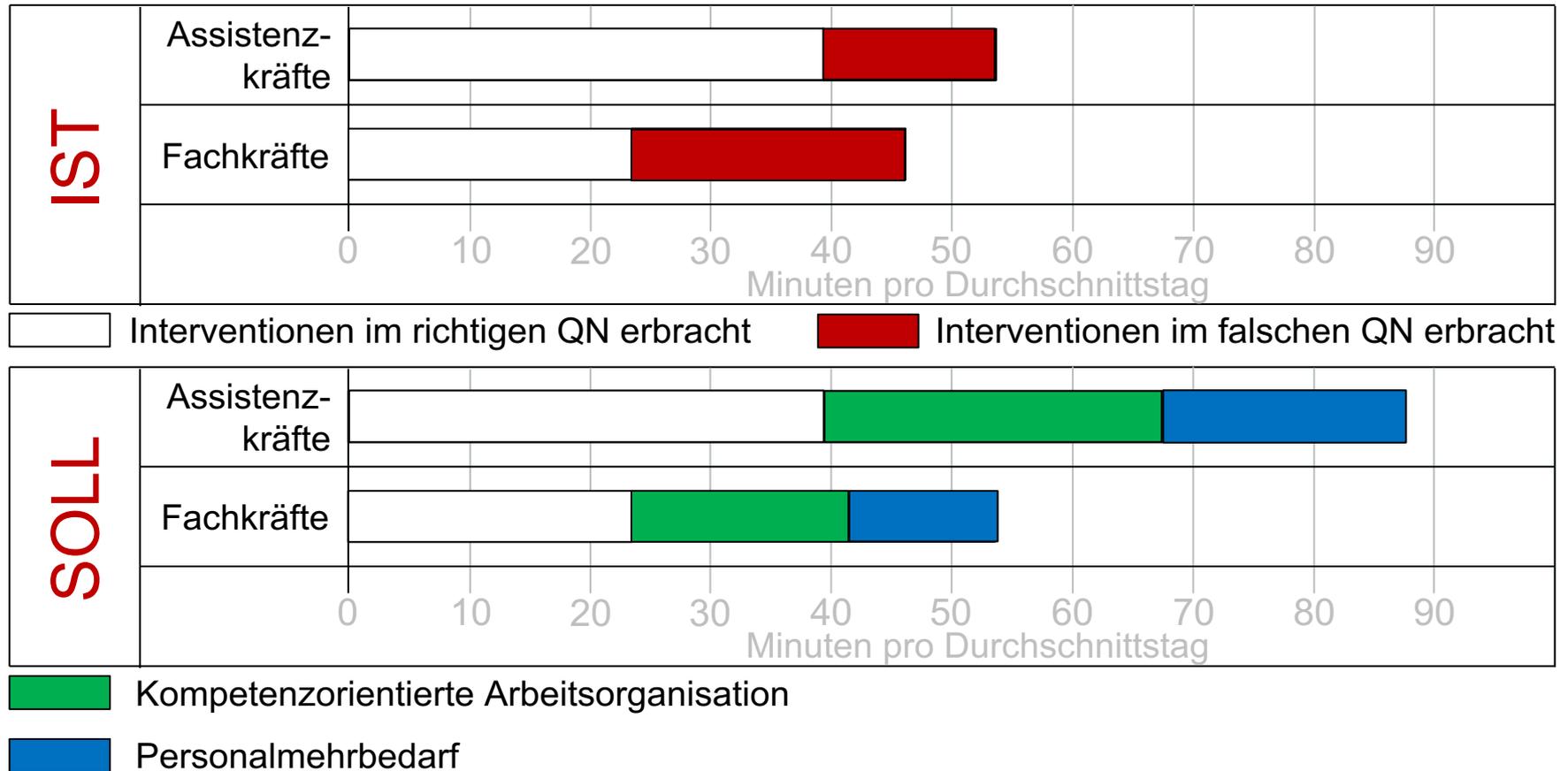
## Personalbedarf im SOLL und IST differenziert nach fachgerechten Qualifikationsniveaus



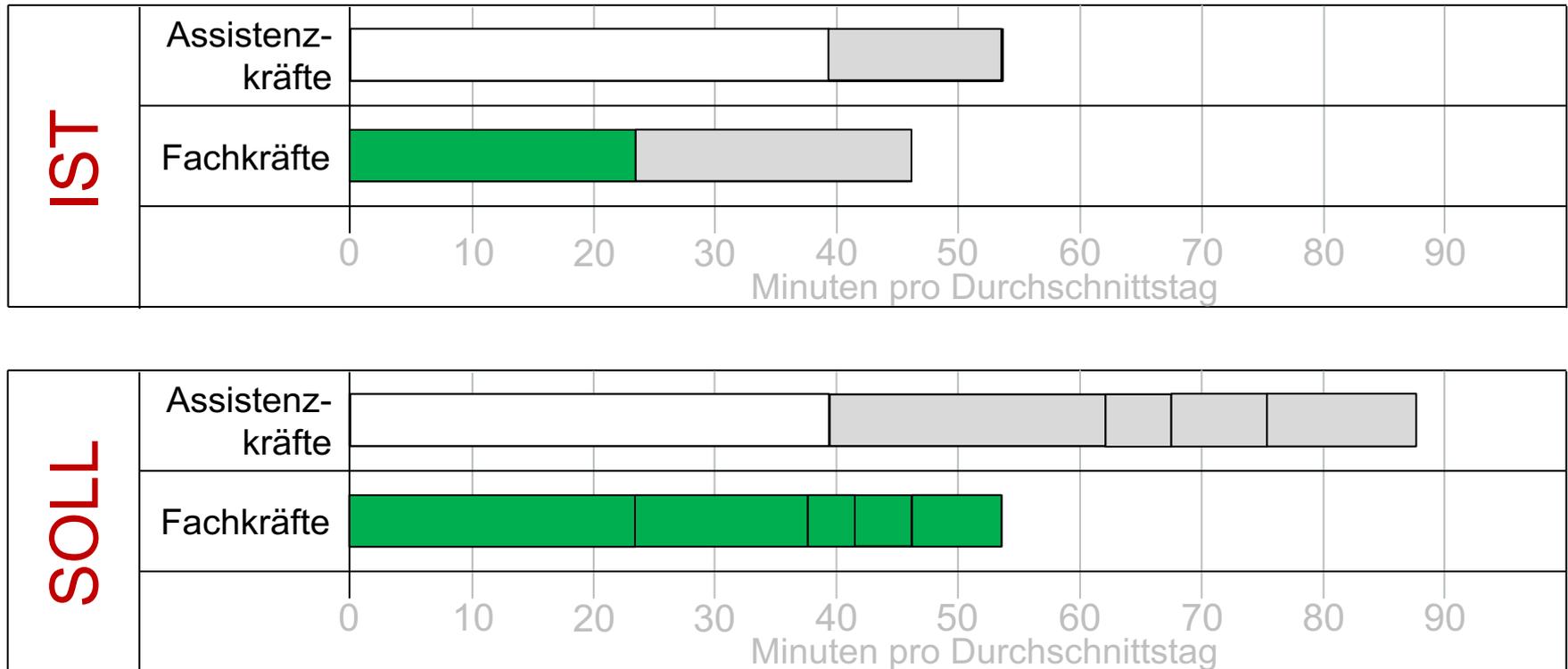
## Personalbedarf im SOLL und IST differenziert nach fachgerechten Qualifikationsniveaus



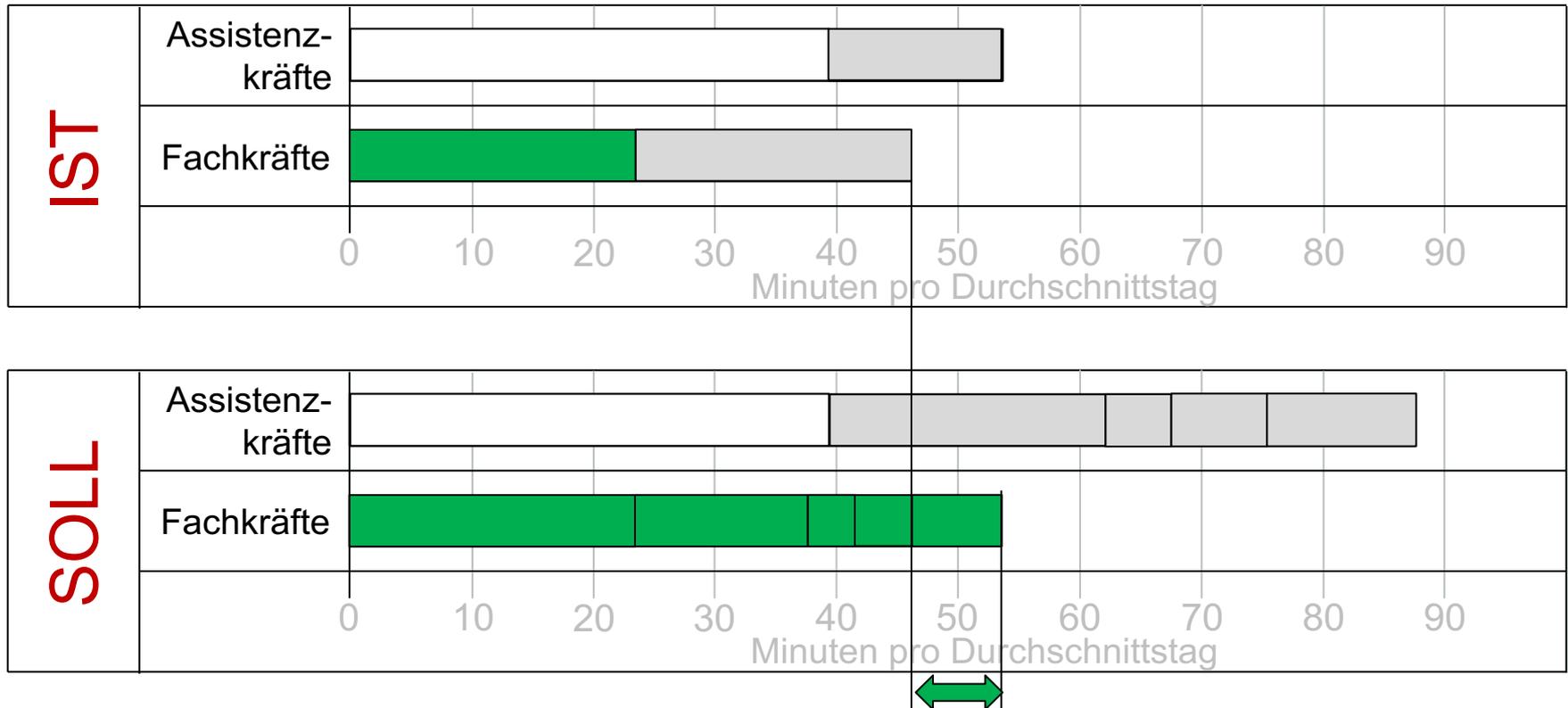
## Personalbedarf im SOLL und IST differenziert nach fachgerechten Qualifikationsniveaus



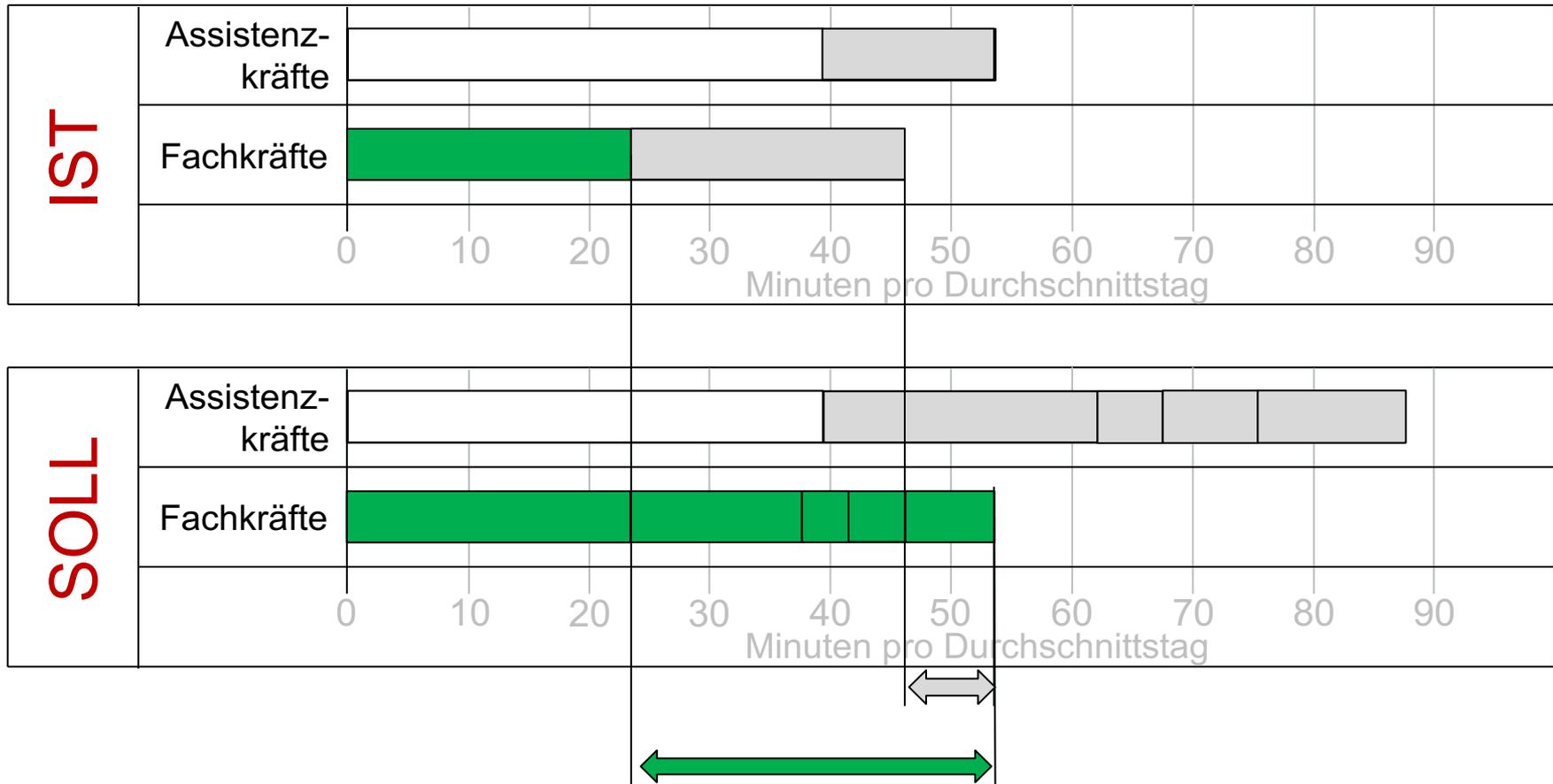
## Personalbedarf im SOLL und IST differenziert nach fachgerechten Qualifikationsniveaus

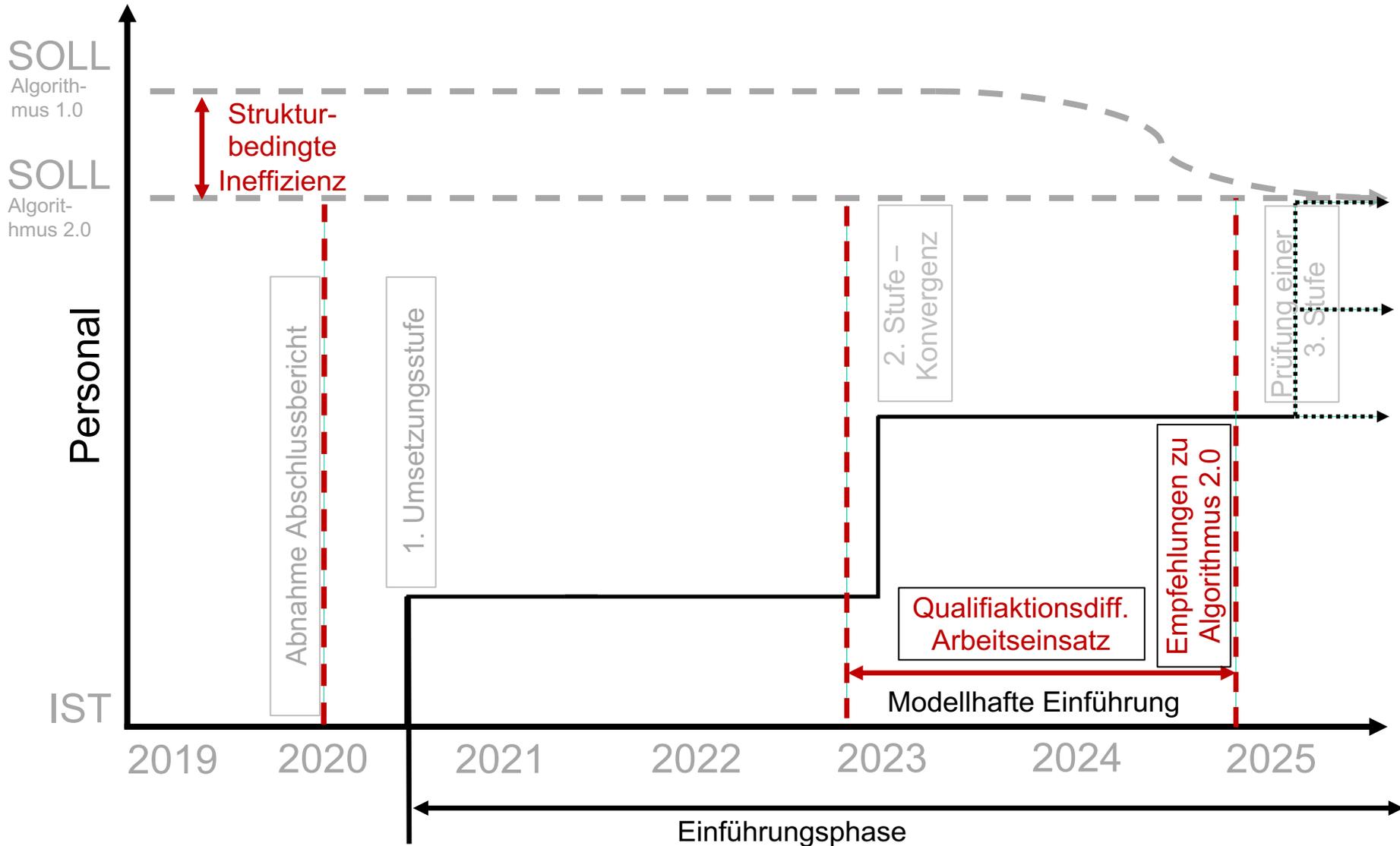


## Personalbedarf im SOLL und IST differenziert nach fachgerechten Qualifikationsniveaus

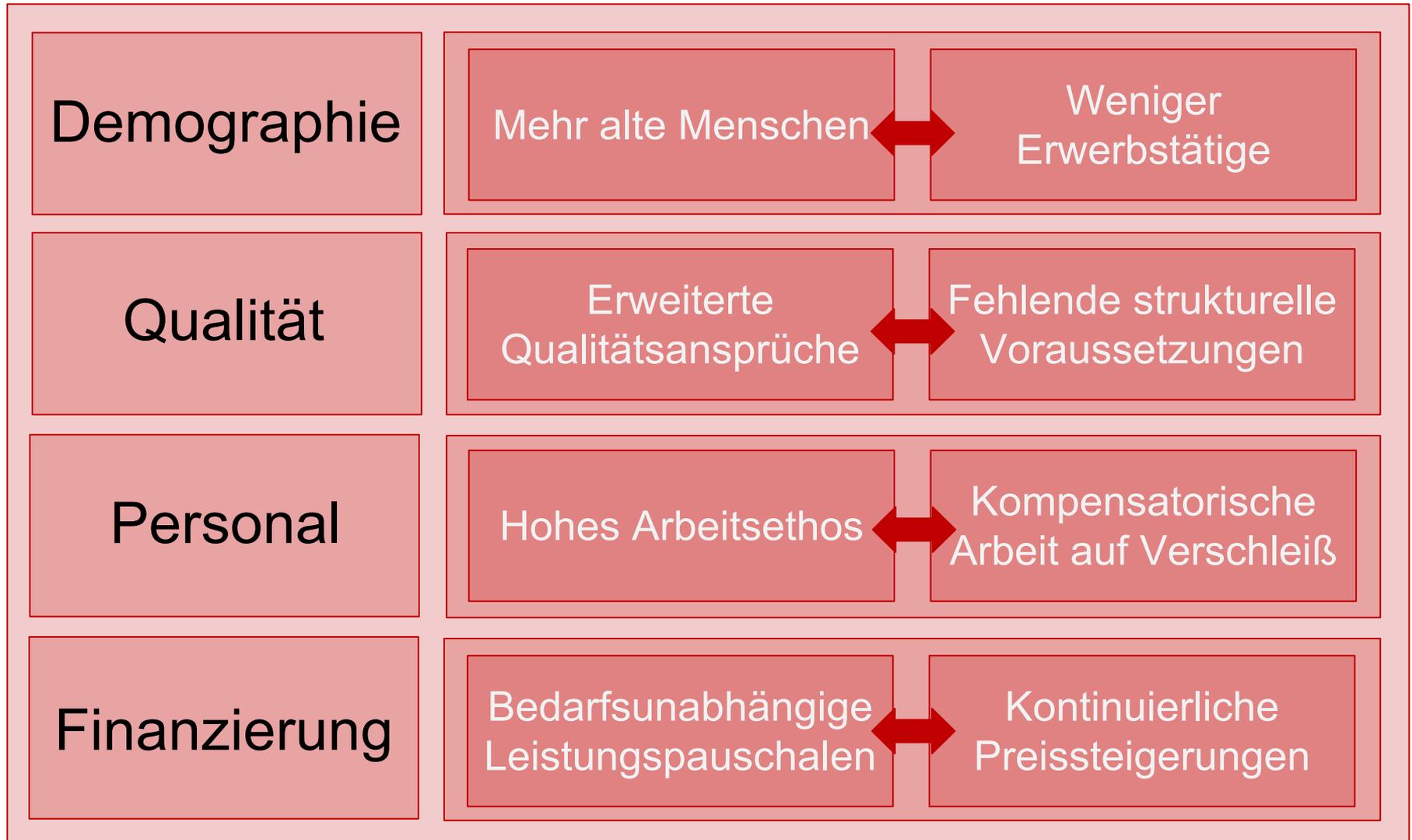


## Personalbedarf im SOLL und IST differenziert nach fachgerechten Qualifikationsniveaus

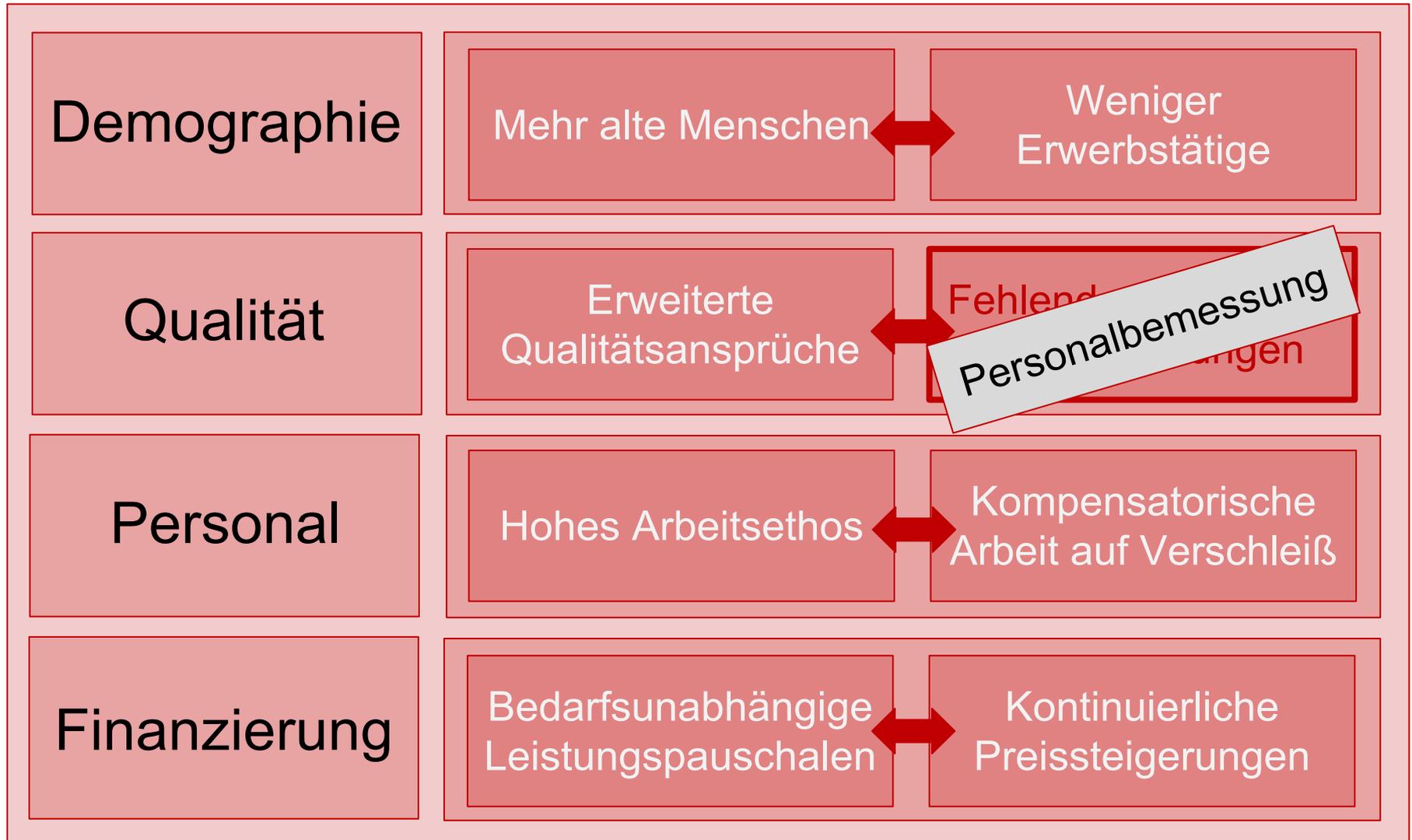


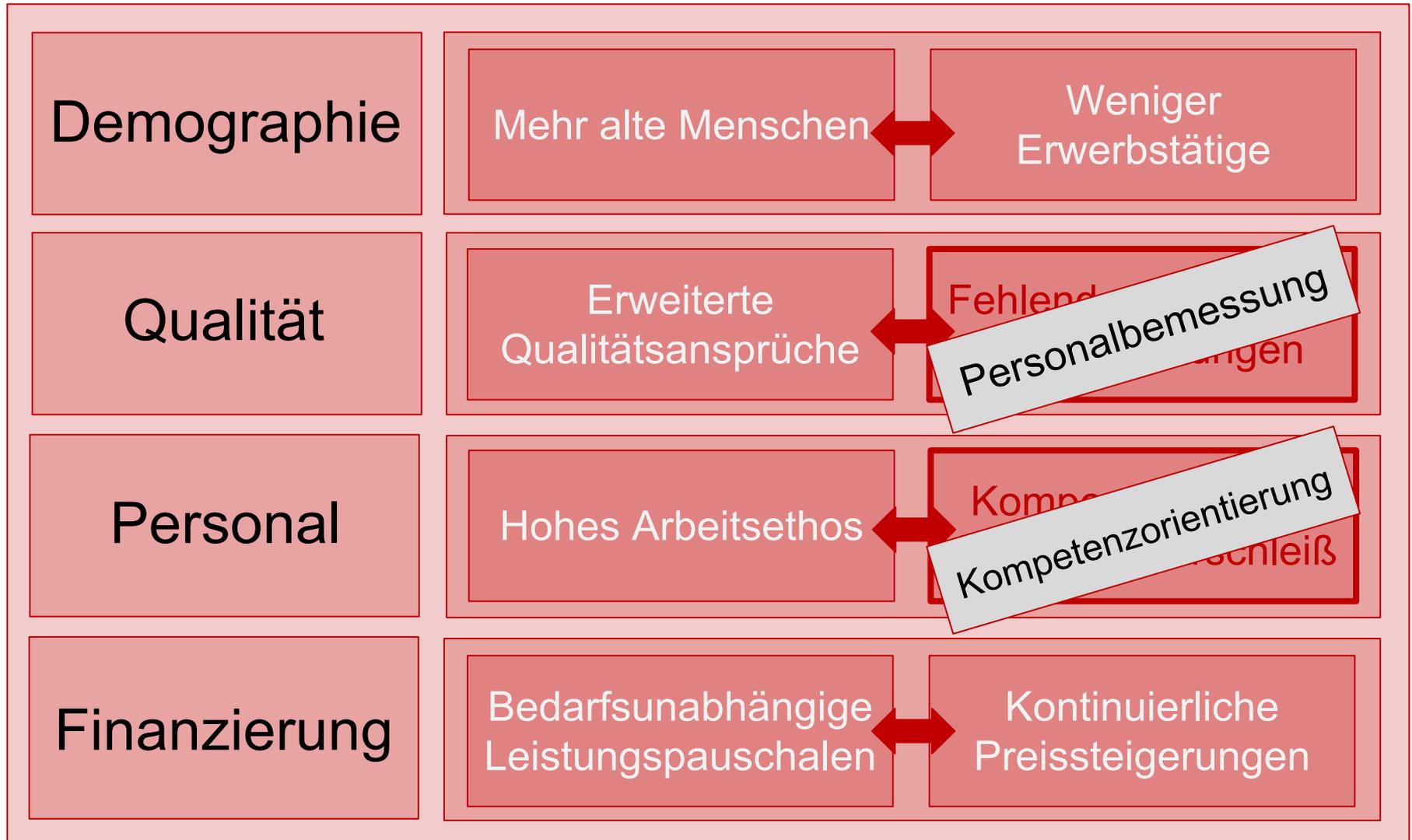


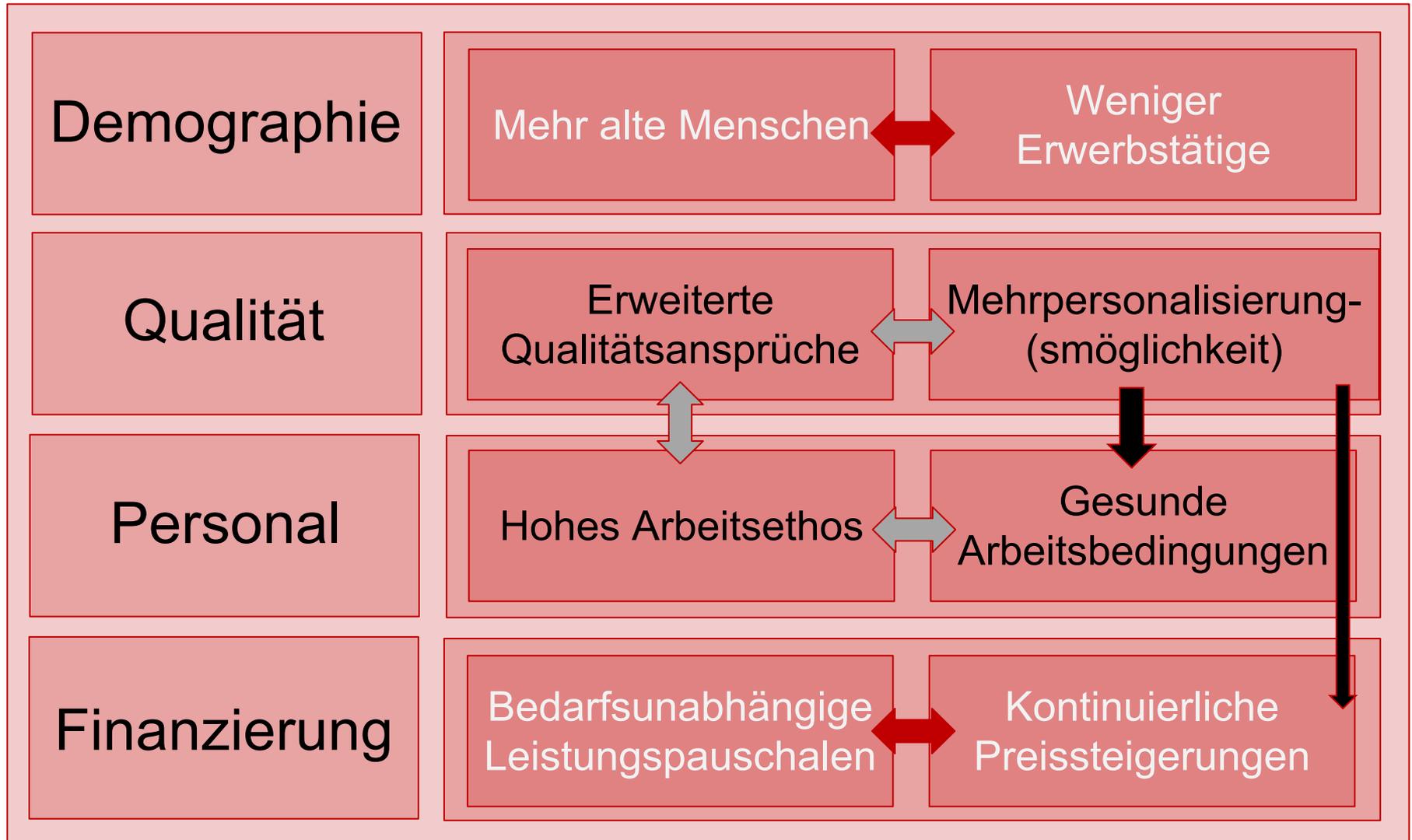
- I. Ausgangspunkt: Nachhaltigkeitsprobleme der  
Pflege(versicherung)
- II. Strukturqualität: Das neue Personalbemessungsverfahren
- III. Prozessqualität: Kompetenzorientierter Personaleinsatz
- IV. Lösungsansatz: Mehrpersonal und Kompetenzorientierung  
als Teil einer nachhaltigen Lösung**
- V. Auf dem Weg: Qualifikationsdifferenzierung einrichten



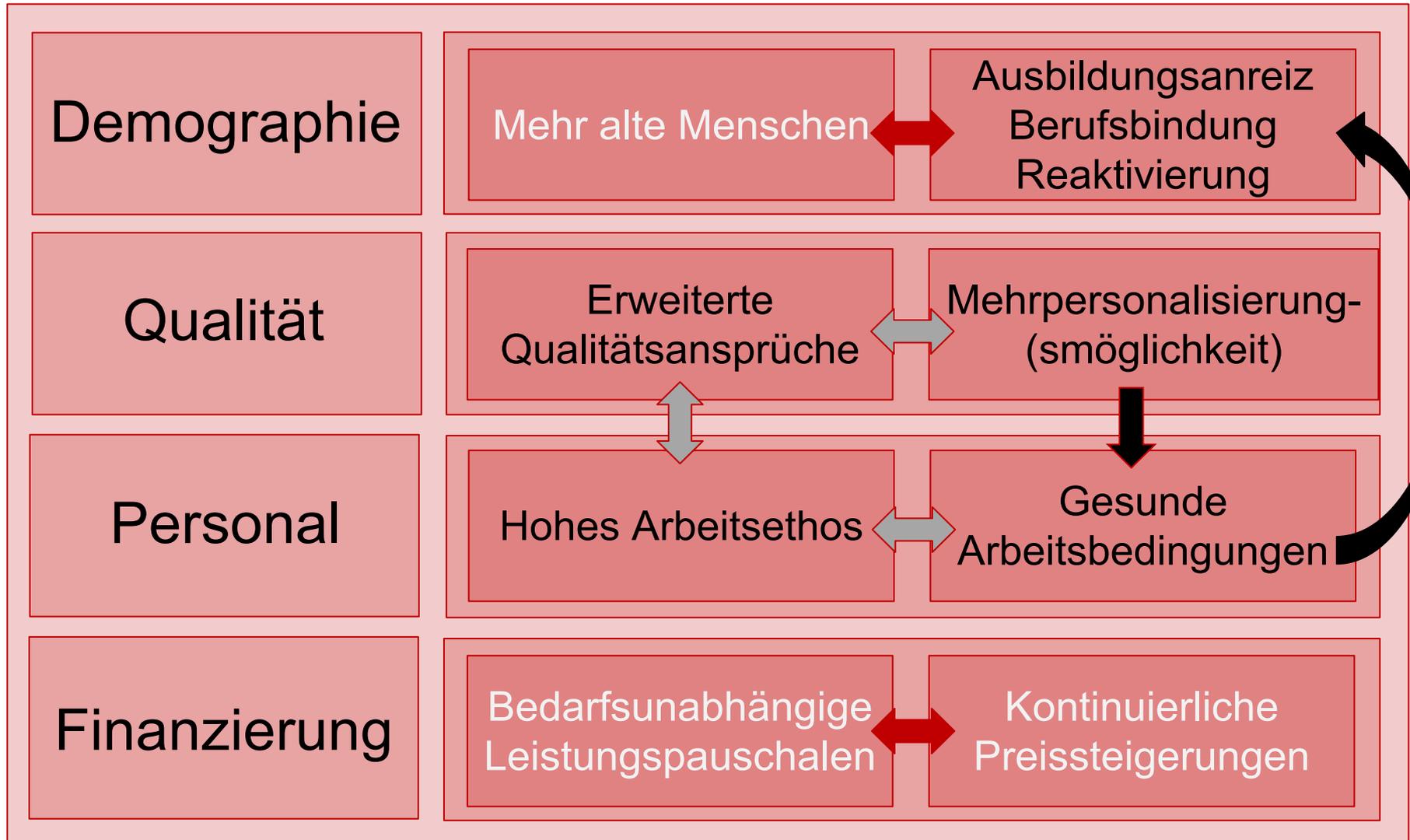
# IV. Teil der Lösung: Mehrpersonal und Kompetenzorientierung<sup>34</sup>

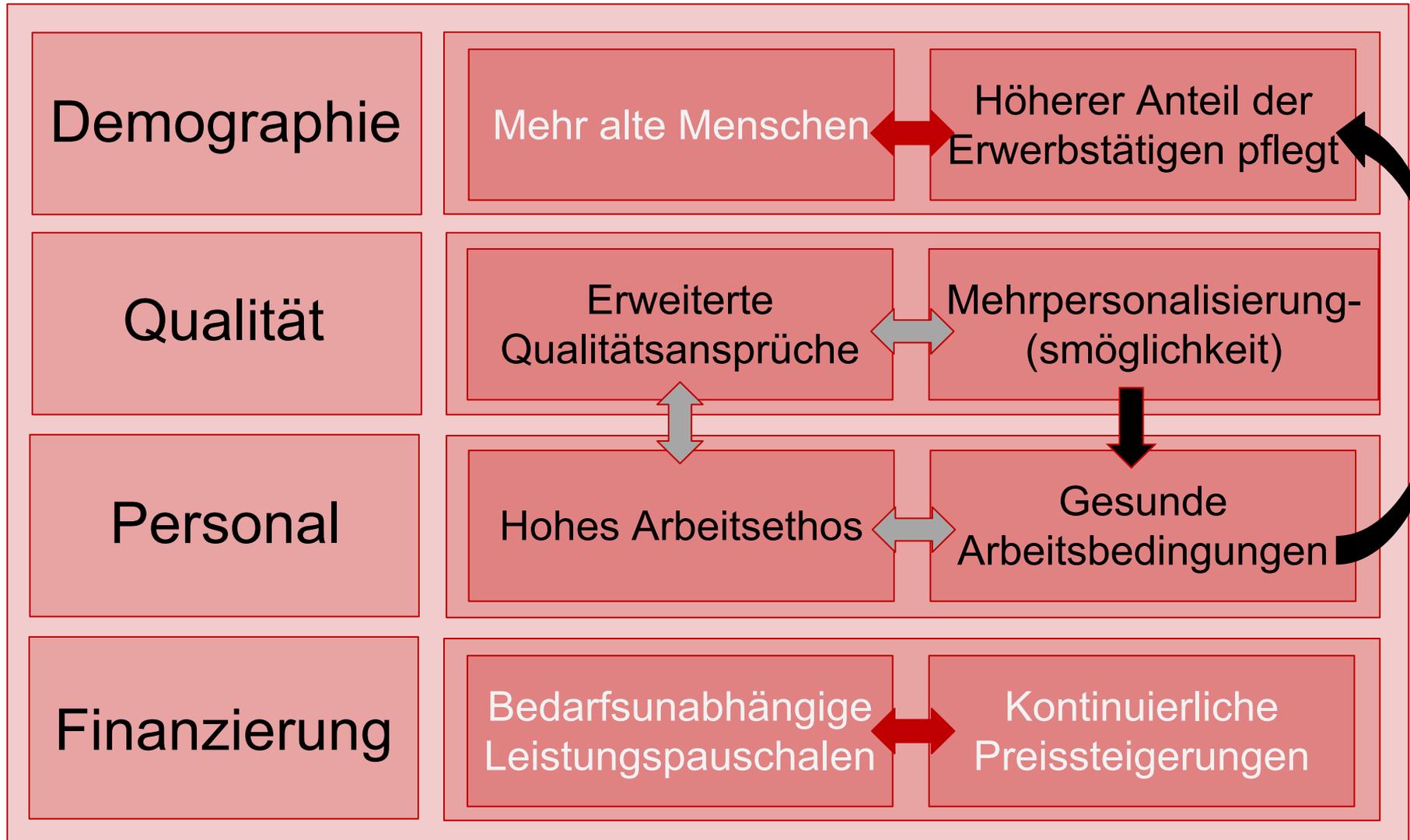






# IV. Teil der Lösung: Mehrpersonal und Kompetenzorientierung<sup>37</sup>





- I. Ausgangspunkt: Nachhaltigkeitsprobleme der  
Pflege(versicherung)
- II. Strukturqualität: Das neue Personalbemessungsverfahren
- III. Prozessqualität: Kompetenzorientierter Personaleinsatz
- IV. Lösungsansatz: Mehrpersonal und Kompetenzorientierung  
als Teil einer nachhaltigen Lösung
- V. Auf dem Weg: Qualifikationsdifferenzierung einrichten

- Das Leitbild der qualifikationsorientierten Pflege
  - bedeutet *nicht*, dass Pflege taylorisiert wird, sondern eine professionell differenzierte Ganzheitlichkeit entsteht.
  - reduziert Über- und Unterforderung und schließt nicht nur an die formalen Qualifikationen, sondern auch an die persönlichen Fähigkeiten und Prioritäten der Pflegenden an.
- Erforderlich sind hierfür klare *Rollendefinitionen*, die von den Pflegenden angenommen und ausgefüllt werden (können).
- Ausgangspunkt zur Gestaltung einer qualifikationsorientierten Arbeitsorganisation ist
  - die Analyse des IST der Leistungserbringung und
  - der vorhandenen und erforderlichen Kompetenzen.

## Schritt 1: Analyse der Arbeitsorganisation

- Im Mittelpunkt steht die Frage: „**Wer erbringt aus welchem Grund welche Interventionen bei/mit welcher/m Pflegebedürftigen - und ist das fachlich korrekt?**“
- Hiermit kann geklärt werden, welche Personen und Qualifikationsniveaus mit der heutigen Leistungserbringung über- oder unterfordert werden.

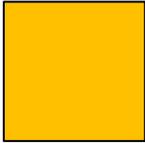
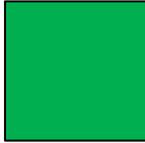
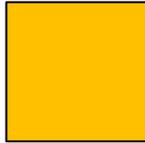
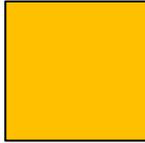
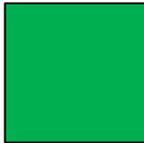
## Schritt 1: Analyse der Arbeitsorganisation: SOLL-Matrix

	Frau Müller	Herr Meyer	Frau Schmitz	
Körperpflege: Waschen am Waschbecken				
Hilfe bei der Nahrungs- aufnahme				
				

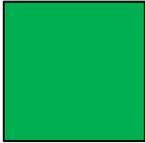
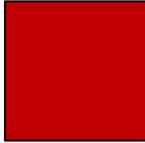
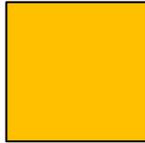
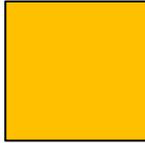
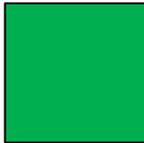
## Schritt 1: Analyse der Arbeitsorganisation: SOLL-Matrix

	Frau Müller	Herr Meyer	Frau Schmitz	
Körperpflege: Waschen am Waschbecken	QN 3	QN 4	QN 2	
Hilfe bei der Nahrungs- aufnahme	QN 2	QN 2	QN 4	
				

Schritt 1: Analyse der AO: IST-Matrix (Frau Müller)

	PFK	PAK	PHK	
Körperpflege: Waschen am Waschbecken				
Hilfe bei der Nahrungs- aufnahme				

Schritt 1: Analyse der AO: IST-Matrix (Herr Meyer)

	PFK	PAK	PHK	
Körperpflege: Waschen am Waschbecken				
Hilfe bei der Nahrungs- aufnahme				

## Schritt 1: Analyse der Arbeitsorganisation

- Im Mittelpunkt steht die Frage: „Wer erbringt aus welchem Grund welche Interventionen bei/mit welcher/m Pflegebedürftigen - und ist das fachlich korrekt?“
- Hiermit kann geklärt werden, welche Personen und Qualifikationsniveaus mit der heutigen Leistungserbringung über- oder unterfordert werden.
- Diese Analyse ist unabhängig von den eingesetzten Personalmengen!
- Erste Softwarehersteller bieten hier dringend erforderliche digitale Unterstützung...

## Schritt 2: Analyse der Kompetenz(profile)

- Im Mittelpunkt steht die Frage: „**Wer kann welche Interventionen bei/mit welcher/m Pflegebedürftigen fachgerecht erbringen - und entspricht das dem QN?**“
- Hiermit kann geklärt werden, welche Personen erst dazu befähigt werden müssen, entsprechend ihres Qualifikationsniveaus eingesetzt zu werden.
- Oder welche Personen in der Arbeitsorganisation ein anderes Qualifikationsniveau erhalten müssen.
- Entsprechend des QMM angepasste Arbeitshilfen zur Kompetenzanalyse sind gerade in Ausarbeitung.

- Auf Basis der Arbeitsablaufanalyse und einer individuellen Kompetenzanalyse kann der Arbeitseinsatz verbessert und Planungen vorgenommen werden, die Grundlage für Weiterentwicklung und Rekrutierung von (Mehr)Personal sind.
- Die Frage lautet dabei: „**Wie soll 10/20/30% Mehrpersonal den Pflegealltag unserer Einrichtung verändern und welche Kompetenzen brauchen wir dafür?**“
- Unabhängig der konkreten Antwort in ihrer Einrichtung wird hierzu erforderlich sein,
  - **klare Rollendefinitionen** vorzunehmen, die von den Pflegenden angenommen und ausgefüllt werden (können) und
  - eine **dynamische Arbeitsorganisation** einzuführen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Kontakt:** [thomas.kalwitzki@uni-bremen.de](mailto:thomas.kalwitzki@uni-bremen.de)

**Bundesregierung (1997):** Erster Bericht über die Entwicklung der Pflegeversicherung seit ihrer Einführung am 01. Januar 1995. [https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/5\\_Publikationen/Pflege/Berichte/1.Pflegebericht.pdf](https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/5_Publikationen/Pflege/Berichte/1.Pflegebericht.pdf).

**PflegeVG-E** [Entwurf eines Gesetzes zur sozialen Absicherung des Risikos der Pflegebedürftigkeit (Pflege-Versicherungsgesetz – PflegeVG)], Bundestags-Drucksache 12/5617.

**Rothgang, Heinz (2021):** Stellungnahme zum Gesetzentwurf der Bundesregierung eines Gesetzes zur Weiterentwicklung der Gesundheitsversorgung (GPVG) (BT-Drucksache 19/26822) und zu den Änderungsanträgen 1 bis 20 der Fraktionen CDU/CSU und SPD zum Gesetzentwurf der Bundesregierung (Ausschussdrucksache 19(14)320.1) anlässlich der öffentlichen Anhörung des Ausschuss für Gesundheit des Deutschen Bundestages am 7.6.2021. Ausschussdrucksache 19(14)347(20).

**Rothgang, Heinz und das PeBeM-Team (2020):** Entwicklung und Erprobung eines wissenschaftlich fundierten Verfahrens zur einheitlichen Bemessung des Personalbedarfs in Pflegeeinrichtungen nach qualitativen und quantitativen Maßstäben gemäß § 113c SGB XI (PeBeM). Abschlussbericht. <https://doi.org/10.26092/elib/294>.

**Rothgang, Heinz / Heinze, Franziska / Wagner, Christian / Kalwitzki, Thomas (2021a):** Auswirkungen der aktuellen Pläne zur Finanzreform der Pflegeversicherung. <https://www.dak.de/dak/download/studie-2413956.pdf>.

**Rothgang, Heinz / Heinze, Franziska / Wagner, Christian / Kalwitzki, Thomas (2021b):** Auswirkungen der Regelungen des GVWG auf die stationären Pflegekosten und ihre Aufteilung. <https://www.dak.de/dak/download/studie-2476878.pdf>.

**Rothgang, Heinz / Heinze, Franziska / Kalwitzki, Thomas (2021c):** Zur Notwendigkeit einer Finanzreform der Pflegeversicherung jenseits der „kleinen Pflegereform“ des GVWG. In: Gesundheits- und Sozialpolitik – Zeitschrift für das gesamte Gesundheitswesen, Heft 4-5: 19-28, forthcoming.

**Rothgang, Heinz / Kalwitzki, Thomas (2021):** Pflegeversicherungsreform 2021 – Was muss geschehen und was geht noch? In: Gesundheits- und Sozialpolitik – Zeitschrift für das gesamte Gesundheitswesen, Heft 2: 6-15, <https://doi.org/10.5771/1611-5821-2021-2>.

**Rothgang, Heinz / Müller, Rolf (2021):** BARMER Pflereport 2021. Wirkungen der Pflegereformen und Zukunftstrends. Schriftenreihe zur Gesundheitsanalyse – Band 32.